? FAQS RÀPIDES

NOU SERVEI DE RECOLLIDA DE MATÈRIA ORGÀNICA AMB CONTENIDORS

PER QUÈ ES TANCA EL CONTENIDOR DE MATÈRIA ORGÀNICA?

Per millorar la separació dels residus, evitar que s'hi dipositin materials incorrectes i garantir una **matèria orgànica de més qualitat**.

COM PUC OBRIR EL CONTENIDOR MARRÓ?

Acosta el **clauer o targeta electrònica** centrada al lector del contenidor, espera **3 segons** que es desbloquegi i obri la tapa per dipositar-hi la bossa.

NO HE POGUT RECOLLIR EL MEU KIT. ON EL PUC ANAR A CERCAR?

Pots recollir-lo a l'**Oficina d'Atenció Ciutadana del Moll** (Carrer Metge Llopis, 1) els **dimarts i dijous de 8h a 11h** o els **dilluns, dimecres i divendres de 15 a 19h** fins el 20 de novembre.

QUÈ PASSA SI PERD O EM ROBEN EL CLAUER?

Comunica-ho a **info@emser2002.com** per donar de baixa els perduts i sol·licitar-ne un de nou.

EL CLAUER TÉ ALGUN COST?

De moment les reposicions són **gratuïtes**, sempre i quan no es faci un abús de pèrdua.

QUÈ PUC TIRAR AL CONTENIDOR MARRÓ?

Tot el que és menjar. És a dir, restes de fruita, verdura, carn, peix, pa, menjar cuinat, closques d'ou, marro de cafè, petites restes vegetals i torcaboques de cel·lulosa.

ON HE DE TIRAR LES RESTES DE PODA?

Les grans quantitats de poda i jardineria s'han de dur a la **deixalleria municipal** o gestionar mitjançant el servei corresponent. No s'han de tirar als contenidors.

PUC TIRAR BOLQUERS I TOVALLOLETES AL CONTENIDOR MARRÓ?

No. Els bolquers, les compreses i les tovalloletes han d'anar al contenidor de **rebuig**.

PUC UTILITZAR QUALSEVOL CONTENIDOR MARRÓ?

El teu clauer serveix per a totes els contenidors marrons del municipi. Tampoc hi ha restricció d'horari.

De Formentor al Puig, cap residu al rebuig.

INFO: 971 53 45 73 / info@emser2002.com

Finançat per la Unió Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència
Govern de les Illes Balears
AJUNTAMENT DE POLLENÇA
emser

? FAQS RÀPIDES

NOU SERVEI DE RECOLLIDA DE MATÈRIA ORGÀNICA AMB CONTENIDORS

QUÈ FAIG SI EL CONTENIDOR NO S'OBRE O ESTÀ AVARIAT?

Comunica la incidència a **info@emser2002.com**. No forcis la tapa ni deixis les bosses a terra. Ves al contenidor d'orgànica més proper.

QUÈ FAIG SI EL CONTENIDOR ESTÀ PLE?

Cerca un altre contenidor disponible i avisa el servei municipal per telèfon (**971534573**) o per correu electrònic (**info@emser2002.com**). No deixis residus fora dels contenidors.

PUC DEMANAR MÉS D'UN CLAUER PER HABITATGE?

De moment s'habiliten **dos clauers** per habitatge.

QUÈ PASSA SI CANVIÏ DE DOMICILI?

En cas de canvi d'habitatge, hauràs de deixar els clauers o targetes a l'antic habitatge o informar-ne del canvi a **info@emser2002.com**.

SI VISC DE LLOGUER, PUC TENIR UN CLAUER?

Sí. Sol·licita la taxa de fems al propietari o duu el contracte de lloguer i te'l facilitarem.

ON VA LA MATÈRIA ORGÀNICA?

La matèria orgànica es tracta per transformar-la en **compost i biogàs**, aprofitant els residus per generar nous recursos. A més, evitam la incineració de residus que abans anaven a rebuig.

ON PUC COMUNICAR DUBTES O INCIDÈNCIES?

Pots realitzar les teves dubtes o incidències al correu **info@emser2002.com**

De Formentor al Puig, cap residu al rebuig.

INFO: 971 53 45 73 / info@emser2002.com

Finançat per la Unió Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència
Govern de les Illes Balears
AJUNTAMENT DE POLLENÇA
emser