



## **INFORME D'ACOMPLIMENT AMBIENTAL 2025**

### **1. INTRODUCCIÓ A L'AJUNTAMENT DE POLLENÇA**

L'Ajuntament de Pollença com a entitat pública compromesa amb el medi ambient i la sostenibilitat, va implantar un Sistema de Gestió Integrat per la norma ISO 14001 i la ISO 9001 en la gestió dels seus serveis a les platges. En aquest sentit, el control i vigilància del consum de recursos i la generació de residus ha fet que les platges de Pollença siguin un referent en bones pràctiques ambientals en la prestació dels serveis.

### **2. SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ**

L'Ajuntament de Pollença, amb la finalitat d'establir una millora contínua en els seus processos i dur a terme un acompliment ambiental en la línia de les activitats que desenvolupa, decideix al 2014 implantar un Sistema de Gestió Integrat segons les normes UNE-EN ISO 9001 i UNE-EN ISO 14001.

Aquest Sistema Integrat de Gestió (SGI) se fonamenta en una Política de Qualitat i Medi Ambient en la qual s'estableixen les directrius generals per a garantir una òptima qualitat en els serveis i una excel·lent preservació del medi ambient, reduint els impactes generats sobre el mateix.

### **3. ASPECTES AMBIENTALS SIGNIFICATIUS**

Anualment, i com a base de la planificació ambiental, l'Ajuntament de Pollença identifica i avalua els aspectes ambientals derivats de les activitats i serveis de les platges, tant els directes (activitat municipal) com els indirectes (activitat dels concessionaris que l'Ajuntament controla i pot influir). L'avaluació es realitza en condicions normals, anormals i d'emergència, mitjançant el registre d'identificació i avaluació d'aspectes ambientals (F-6.1.2.01).

Cada aspecte es valora segons tres criteris: el grau d'incidència, perillositat o toxicitat; la freqüència amb què es produeix; i la quantitat o variació respecte de l'any anterior. La suma d'aquests criteris determina la puntuació total de cada aspecte i, aquells que igualen o superen el llindar de significança establert, es classifiquen com a aspectes



**INFORME D'ACOMPLIMENT AMBIENTAL 2025**

FECHA: 13/07/2026

PÁGINA: 2 de 1

ambientals significatius. Els aspectes en situació d'emergència es valoren en funció de la seva probabilitat i de la gravetat de les seves conseqüències.

Com a resultat de l'avaluació corresponent a la temporada 2025, dels 102 aspectes avaluats en condicions normals i anormals n'han resultat 27 de significatius, mentre que cap dels vuit aspectes avaluats en condicions d'emergència ha assolit la significança. Els aspectes significatius es concentren en cinc àmbits: l'afectació a la biodiversitat i a les praderies de Posidònia oceanica (ús del sòl associat a la neteja mecànica, la retirada de posidònia, l'abalisament i la presència d'usuaris i embarcacions); les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle de la maquinària i les embarcacions; el consum de recursos (combustible, bosses de plàstic, aigua i electricitat); la generació de residus de la fracció rebuig; i l'abocament d'aigües residuals de la xarxa de sanejament, que constitueix l'aspecte amb la puntuació més elevada.

La major part d'aquests aspectes tenen caràcter indirecte, en derivar-se de l'activitat dels concessionaris, per la qual cosa el seu control es canalitza a través dels plecs de prescripcions tècniques i del seguiment i la inspecció municipal. Els aspectes significatius identificats orienten la definició dels objectius ambientals i de les línies estratègiques del sistema per a la temporada.

La taula següent recull el detall dels aspectes ambientals significatius identificats, amb el seu impacte potencial i l'activitat o procés a què fan referència.

| Aspecte ambiental              | Impacte potencial                         | Activitat o procés                    |
|--------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| Emissions de vehicles i equips | Emissions GEH (canvi climàtic)            | Instal·lació i gestió de abalisaments |
| Ús del sòl                     | Molèstia a les persones i/o biodiversitat | Instal·lació i gestió de abalisaments |
| Ús del sòl                     | Afectació de les praderies de posidònia   | Instal·lació i gestió de abalisaments |
| Consum de bosses de plàstic    | Consum de recursos naturals               | Neteja manual de la platja            |
| Residu fracció rebuig          | Generació de residus                      | Neteja manual de la platja            |
| Ús del sòl                     | Molèstia a les persones i/o biodiversitat | Neteja mecànica de la platja          |
| Residu fracció rebuig          | Generació de residus                      | Neteja mecànica de la platja          |
| Emissions de vehicles i equips | Emissions GEH (canvi climàtic)            | Neteja mecànica de la platja          |
| Consum de combustible          | Consum de recursos naturals               | Neteja mecànica de la platja          |
| Ús del sòl                     | Pèrdua de sediment de la platja           | Neteja mecànica de la platja          |
| Consum de combustible          | Consum de recursos naturals               | Servei de buidatge de papereres       |
| Emissions de vehicles i equips | Emissions GEH (canvi climàtic)            | Servei de buidatge de papereres       |
| Consum de bosses de plàstic    | Consum de recursos naturals               | Servei de buidatge de papereres       |
| Ús del sòl                     | Pèrdua de sediment de la platja           | Retirada de posidònia                 |
| Consum d'electricitat          | Consum de recursos naturals               | Ús de banys/dutxes                    |



**INFORME D'ACOMPLIMENT AMBIENTAL 2025**

| Aspecte ambiental              | Impacte potencial                             | Activitat o procés                              |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Consum excessiu d'aigua        | Consum de recursos naturals                   | Ús de banys/dutxes                              |
| Abocament d'aigües residuals   | Contaminació de l'aigua                       | Xarxa de sanejament                             |
| Ús del sòl                     | Pèrdua de sediment de la platja               | Usuaris de la platja                            |
| Ús del sòl                     | Molèstia a les persones i/o biodiversitat     | Usuaris de la platja                            |
| Residu fracció rebuig          | Generació de residus                          | Usuaris de la platja                            |
| Ús del sòl                     | Pèrdua de sediment de la platja               | Usuaris d'embarcacions                          |
| Ús del sòl                     | Molèstia a les persones i/o biodiversitat     | Usuaris d'embarcacions                          |
| Ús del sòl                     | Molèstia a les persones i/o biodiversitat     | Zona de servei d'embarcacions                   |
| Consums                        | Contaminació del sòl; Contaminació de l'aigua | Manteniment i neteja d'embarcacions sense motor |
| Emissions de vehicles i equips | Emissions GEH (canvi climàtic)                | Instal·lació i gestió de abalisaments           |
| Ús del sòl                     | Molèstia a les persones i/o biodiversitat     | Instal·lació i gestió de abalisaments           |
| Ús del sòl                     | Afectació de les praderies de posidònia       | Instal·lació i gestió de abalisaments           |

Taula 1. Aspectes ambientals significatius identificats a l'avaluació 2025, amb el seu impacte potencial i l'activitat associada.

#### 4. ACOMPLIMENT AMBIENTAL

Basats en la millora contínua i la preservació del medi ambient amb la finalitat de reduir la petjada ecològica que generen les activitats i serveis de les platges, i coincidint amb la revisió del sistema de gestió, l'Ajuntament realitza anualment una avaluació de l'exercici en termes ambientals, establint així les línies estratègiques i plasmant-les com a objectius ambientals. En aquest informe s'avalua la generació de residus, el consum de recursos i la qualitat de les aigües a les platges.

##### **Generació de residus**

La generació de residus a les platges de Pollença presenten una important component estacional, amb un pic positiu entre els mesos de juliol, agost i setembre. Segons el plec de prescripcions tècniques, la recollida segregada es realitza a les fraccions d'envasos i rebuig.

La comparativa de dades s'estableix entre el primer any del nou plec (2024) i el segon any de vigència (2025), plec que s'estendrà fins a l'any 2027.

El pic de generació de residus es va situar al mes d'agost, tant per a la fracció d'envasos com per a la de rebuig (Gràfic 1 i Gràfic 2). Del total de generació per temporada, al 2025 s'observa un increment molt notable respecte de 2024, de l'ordre d'un 252% pel que fa

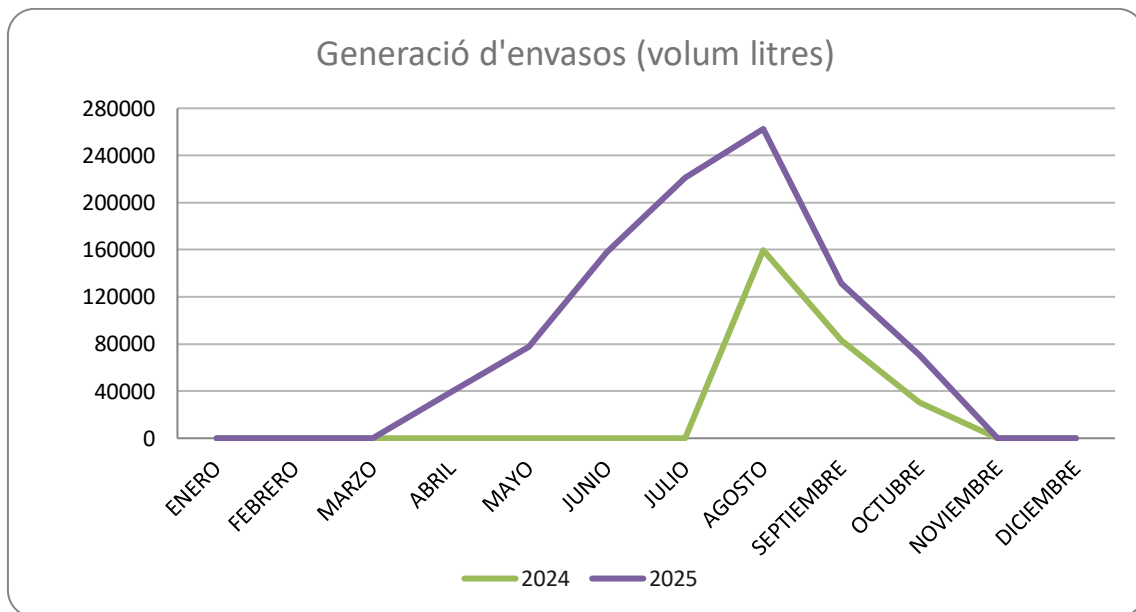


**INFORME D'ACOMPLIMENT AMBIENTAL 2025**

FECHA: 13/07/2026

PÁGINA: 4 de 1

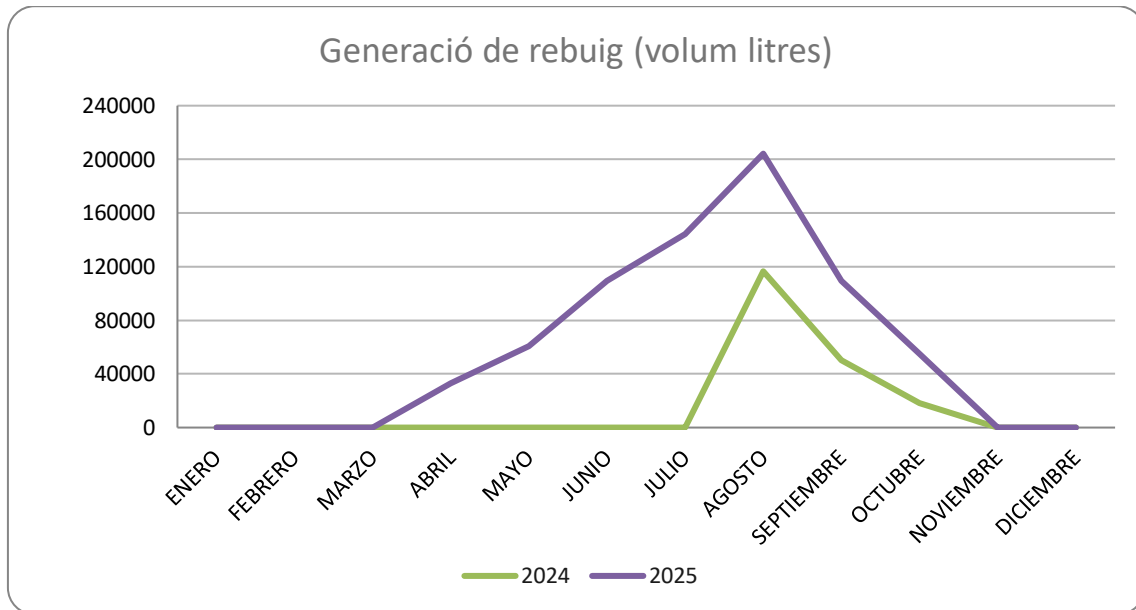
a envasos i d'un 288% pel que fa a rebuig. Cal tenir en compte, però, que aquest increment respon en gran mesura a la comparativa amb una temporada 2024 anòmla, en què els serveis de recollida no es varen poder iniciar fins pràcticament el mes d'agost pels endarreriments en l'adjudicació del nou plec. La temporada 2025, en canvi, va operar amb normalitat des del mes d'abril, fet que explica la generació registrada al llarg de tota la temporada.



Gràfic 1. Generació de residus de la fracció envasos a les platges de Pollença i comparació anual 2024-2025.



## INFORME D'ACOMPLIMENT AMBIENTAL 2025



Gràfic 2. Generació de residus de la fracció rebuig a les platges de Pollença i comparació anual 2024-2025.

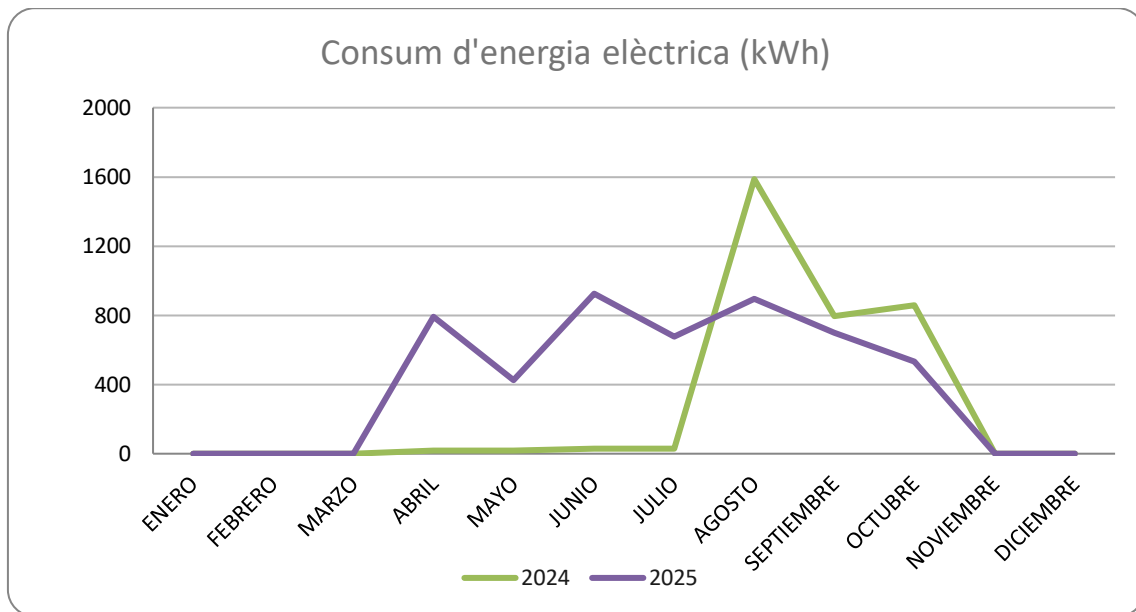
### Consums

#### **Electricitat**

Pel que fa al consum d'electricitat als serveis de platges, l'activitat es distribueix entre els mesos d'abril i octubre, coincidint amb el període operatiu de la temporada (Gràfic 3). La comparació en el consum d'electricitat entre 2024 i 2025 ofereix un increment de fins a un 48%. Aquest augment s'explica, fonamentalment, per la comparativa amb la temporada 2024, més curta a causa dels problemes en l'adjudicació del plec, mentre que al 2025 el consum es reparteix al llarg de tota la temporada.



**INFORME D'ACOMPLIMENT AMBIENTAL 2025**



Gràfic 3. Consum d'energia elèctrica i comparació anual 2024-2025.

**Aigua**

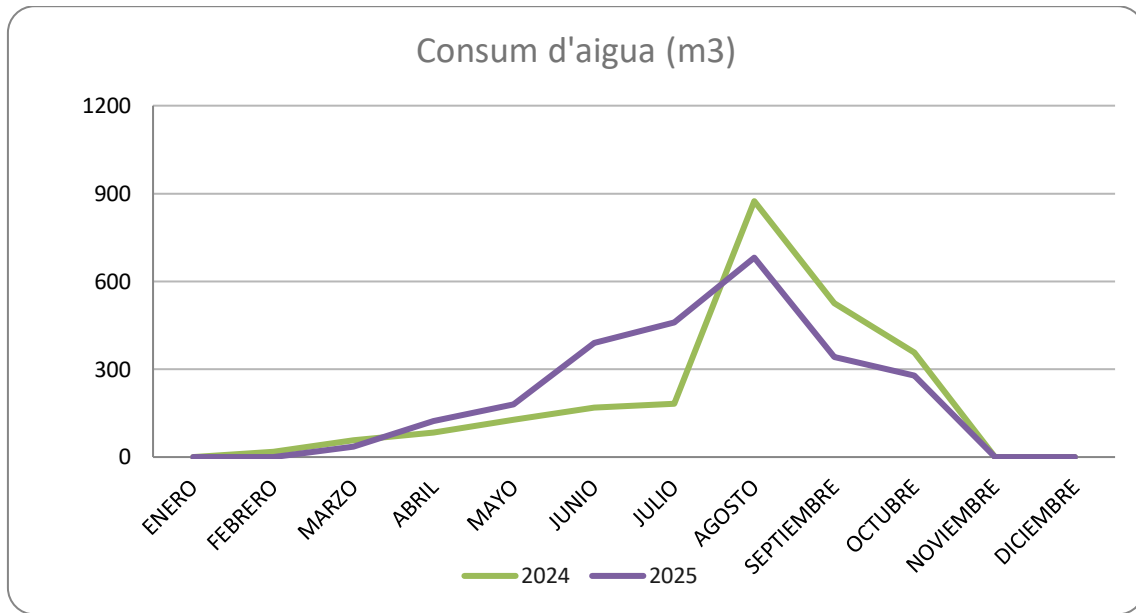
El consum d'aigua als serveis de platges es concentra majoritàriament entre els mesos de juny i setembre (Gràfic 4). La comparació entre 2024 i 2025 reflecteix un increment moderat del total anual consumit, de l'ordre d'un 4%, mantenint-se en valors similars als de la temporada anterior.



**INFORME D'ACOMPLIMENT AMBIENTAL 2025**

FECHA: 13/07/2026

PÁGINA: 7 de 1



Gràfic 4. Consum d'aigua als serveis de platges i comparació anual 2024-2025.

**Qualitat de les aigües**

Pel que fa a la qualitat de les aigües de bany de les platges, durant la temporada 2024 es comptabilitzaren fins a 23 dies de tancament de platges per vessaments, amb un pic de 20 dies el mes de setembre.

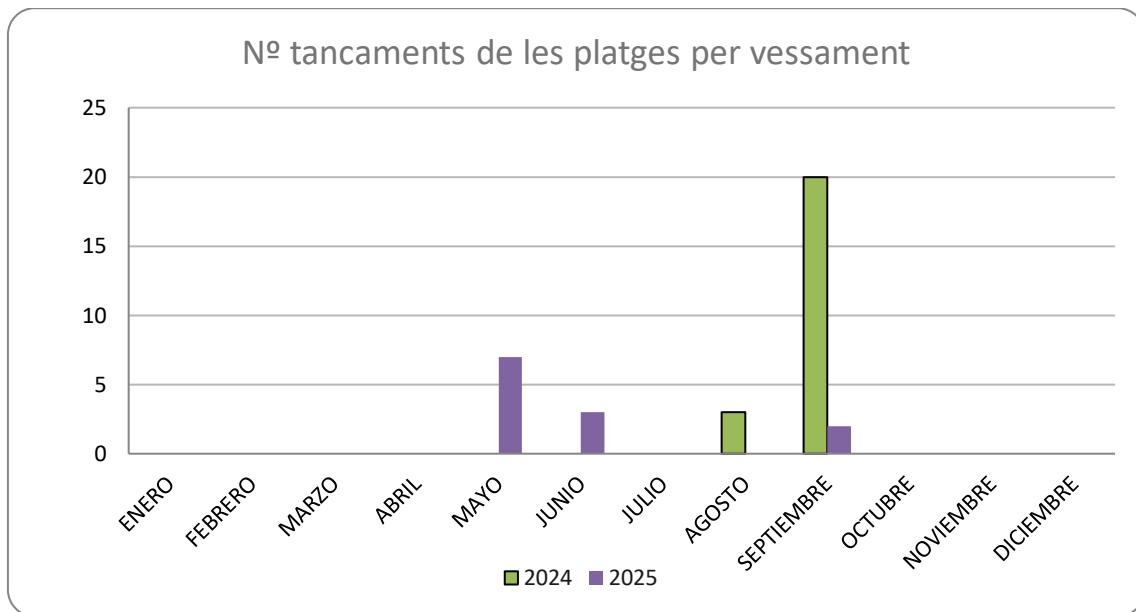
Altrament, a l'any 2025 el nombre de dies de tancament es va reduir de manera significativa fins als 12 dies, la qual cosa representa una disminució al voltant del 48% respecte de 2024 (Gràfic 5). Els tancaments es concentraren principalment al mes de maig.



**INFORME D'ACOMPLIMENT AMBIENTAL 2025**

FECHA: 13/07/2026

PÁGINA: 8 de 1

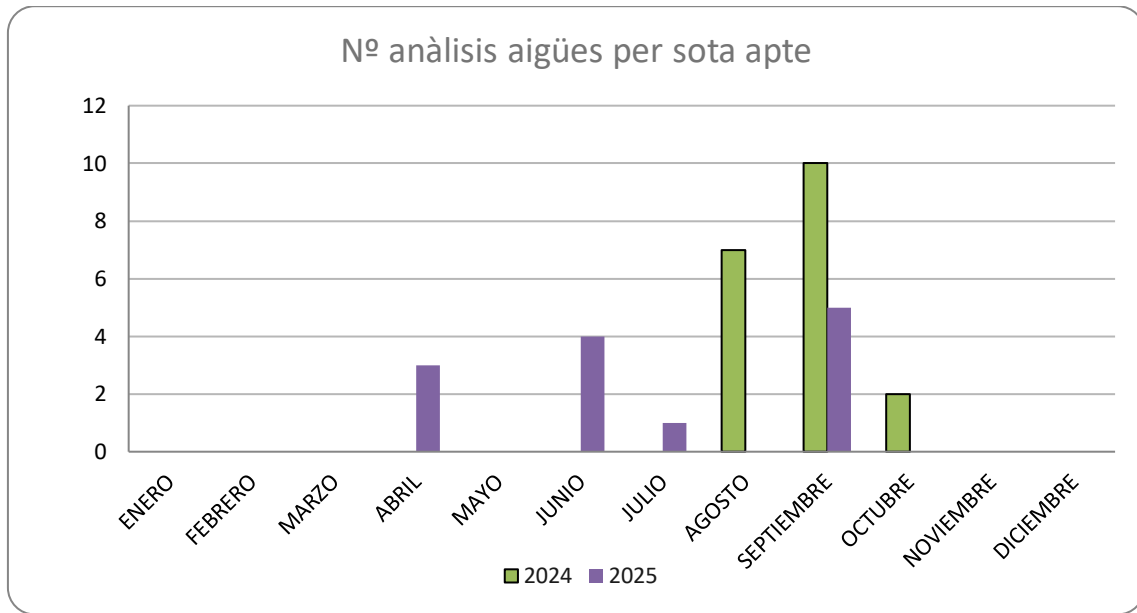


Gràfic 5. Número de tancament de les platges i comparació anual 2024-2025.

Les anàlisis de les aigües per sota del recomanable que avaluen la presència de microorganismes perjudicials (*Enterococos* intestinals i *Escherichia coli*) per al bany han disminuït al 2025 (Gràfic 6), passant de 19 a 13 anàlisis no aptes, una reducció al voltant del 32% respecte de 2024. Cal assenyalar que les mostres oficials del programa NÀYADE no varen registrar cap resultat no apte; les anàlisis no aptes corresponen a mostreigs realitzats d'ofici per l'Ajuntament. Tot i la millora, es manté la relació entre els episodis de pluges intenses o tempestes i els vessaments puntuals d'aigües residuals.



**INFORME D'ACOMPLIMENT AMBIENTAL 2025**



Gràfic 6. Número d'anàlisis de les aigües de les platges per sota apte i comparació anual 2024-2025.