

? FAQS RÀPIDES

NOU PORTA A PORTA DE POLLENÇA PER A PARTICULARS

EL CALENDARI INDICA QUAN ES RECALL O QUAN HO HE DE TREURE?

El calendari indica el dia que has de treure els residus. Els residus s'han de deixar al carrer entre les 22h i les 23.59h.

La recollida es fa durant la matinada i el matí següent. La **fracció orgànica** i el **rebuig**, entre les 4h i les 11 h, i la resta de fraccions (**envasos, vidre i paper-cartró**), entre les 6h i les 14h.

QUINS SÓN ELS CANVIS DEL NOU SISTEMA PORTA A PORTA?

Els dies de recollida d'envasos, paper-cartró i vidre continuen sent els mateixos que hi havia fins ara. Les novetats són:

- Aquestes fraccions (envasos, vidre i paper-cartró) ara s'han de treure amb el poal blanc.
- El rebuig passa de 3 dies a 1 dia per setmana.
- La matèria orgànica passa a recollir-se 4 dies per setmana.
- Tant l'orgànica com el rebuig s'han de treure amb el poal marró de tapa grisa.

PER QUÈ ARA HI HA 4 DIES D'ORGÀNICA I NOMÉS 1 DE REBUIG?

Perquè gran part dels residus que generam a casa són matèria orgànica.

El nou sistema facilita el seu reciclatge amb la producció de biogàs i compost, i a la vegada redueix la quantitat de residus que acaben a la incineradora.

QUIN POAL HE D'UTILITZAR?

Poal marró de tapa grisa: matèria orgànica i rebuig.

Poal blanc: envasos, paper i cartró i vidre.

Sempre en el dia que indiqui el calendari.

ELS RESIDUS HAN D'ANAR EN EL POAL DINS UNA BOSSA?

Orgànica: amb bossa compostable.

Rebuig: dins una bossa.

Envasos: dins una bossa groga o transparent (com sempre).

Paper-cartró i vidre: poden anar sense bossa dins el poal blanc.

QUÈ ÉS LA MATÈRIA ORGÀNICA?

Restes de menjar i residus biodegradables.

Per exemple: Fruita i verdura, carn i peix, closques d'ou, marro de cafè, pasta i arròs, pa, paper de cuina brut.

QUÈ ÉS EL REBUIG?

Tot allò que no es pot reciclar a cap altra fracció.

Per exemple: Llosques de tabac, pols d'agranar, ceràmica rompuda, excrements d'animals, bolquers, productes higiènics.



De Formentor al Puig, cap residu al rebuig.

+ INFO: 971 53 45 73 / info@emser2002.com

? FAQS RÀPIDES

NOU PORTA A PORTA DE POLLENÇA PER A PARTICULARS

HI HA SERVEI ESPECIAL DE BOLQUERS?

Sí. Si necessites aquest servei, només has de telefonar una vegada a EMSER per donar-te d'alta. Podràs treure bolquers i residus higiènics els diumenges, dimarts i dijous dins una bossa blanca.

HE TRET EL POAL I NO ME L'HAN RECOLLIT. PER QUÈ?

Les causes més habituals són:

- Fracció incorrecta.
- Poal incorrecte.
- Residus mal separats.
- Fora d'horari.

HE PERDUT EL CALENDARI. ON EL PUC ACONSEGUIR?

El pots consultar a la web, a les xarxes socials o a les oficines d'EMSER.

NO TENC ELS POALS. ON ELS PUC ACONSEGUIR?

Si encara no has recollit els poals, pots passar per les oficines d'EMSER per recollir el teu kit. En cas de reposició o substitució també es poden adquirir a EMSER abonant l'import corresponent.

QUÈ FAIG SI EL MEU CARRER ÉS MOLT ESTRET I EL POAL DIFICULTA EL PAS?

Col·loca el poal tan arrambat com sigui possible a la façana. Si és necessari, els poals també es poden fixar o enganxar directament a la façana per ocupar menys espai a la via pública.

QUÈ FAIG SI GENER MÉS RESIDUS DELS QUE CABEN DINS EL POAL?

Pots deixar una bossa ben tancada al costat del poal. Assegura't que conté únicament la fracció que es recull aquell dia.

PUC DEIXAR BOSSES AL CARRER SENSE POAL?

No. Els residus s'han de treure amb el poal corresponent, excepte en els casos especials autoritzats per EMSER.

I SI NO SOM A CASA EL DIA DE RECOLLIDA?

No passa res. Només has de treure els residus quan en tens i coincideixin amb el dia de recollida de la fracció corresponent.



De Formentor al Puig, cap residu al rebuig.

+ INFO: 971 53 45 73 / info@emser2002.com