



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

(ILLES BALEARS)

Tercer exercici procés selectiu per a la contractació fixa d'un/a treballador/a social de l'Ajuntament de Pollença

Data: 26/05/2026

CAS PRÀCTIC

Família nouvinguda resident a Pollença, procedent d'Uruguai, fa 8 mesos aproximadament.

Míriam, 36 anys es mare de 5 menors, actualment monoparental: Clara, de 15 anys; Joseph, de 14 anys; i Blanca, de 11 anys. El pare d'aquests tres menors va signar un poder notarial per viatjar cap Espanya amb la mare. Mai ha exercit de pare. Aquests menors no disposen de permís de residència.

Els fills petits: Alejandra, de 8 anys; i Santiago, de 7, són fills d'una relació casual i disposen del DNI com la mare.

Inicialment Míriam és acollida pels seus pares: Juan Pablo, de 64 anys i M^a Adoración, de 55 anys; que també conviuen amb la padrina paterna, Tina de 87 anys. Ells fa dos anys que resideixen a Mallorca. Disposen del DNI espanyol doncs la padrina paterna és espanyola d'origen.

Al domicili també conviuen dos germans de na Míriam: en Manolo, de 34 anys i Àngel de 26; ells dos ja treballen de forma regular doncs també disposen del DNI.

Míriam manifesta tenir una relació més de suport amb la seva germana: Agustina de 32 anys; que també viu a Pollença amb la seva parella, però a un altre domicili.

Paguen 950€ de lloguer al mes.

Míriam acudeix a Serveis Socials. A nivell de convivència, s'observen conflictes continus entre la mare, els padrins i els menors, amb tensions relacionals persistents que afecten negativament el clima familiar. La convivència es descriu actualment com a insostenible, generant un elevat nivell d'estrès.

Míriam, tot i així, reconeix que els padrins són un gran suport, quan ella treballa, per atendre els seus fills.

Míriam no es troba bé a nivell psicològic i emocional. Ha tingut intents d'autòlisis en dues ocasions i crisis d'ansietat des que és a Pollença. Relata alguns episodis de violència de gènere mentre vivia a Uruguai.

Míriam ha trobat un habitatge per llogar, un apartament d'una habitació per 750€ i demana als Serveis Socials del municipi ajuda econòmica per fer front a aquest lloguer.

Míriam ha començat a treballar fa dos mesos a un supermercat, amb horari rotatiu de matí i horabaixa. Rep una nòmina de 1.450€. Abans havia treballat durant un mes a la cuina d'un restaurant, però degut a les crisis d'ansietat no va superar període de prova.

Paral·lelament l'orientadora de l'escola on acudeixen els tres fills petits, ha contactat amb l'educadora dels Serveis Socials, manifestant la seva preocupació per les condicions en què viuen aquests menors i la necessitat d'ajuda per material escolar i Chromebook.



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

(ILLES BALEARS)

La tutora també ha detectat un comportament extremadament introvertit per part de Alejandra, doncs li costa parlar i relacionar-se amb les companyes de classe i es manté sola en les activitats més d'oci.

Es demana a la persona aspirant que, a partir del supòsit plantejat, elabori una proposta d'intervenció social amb fonamentació tècnica que inclogui: enquadrament inicial de la demanda, normativa aplicable, diagnòstic social, genograma, pla de treball amb prioritització de necessitats, pronòstic, model d'intervenció, treball en equip, coordinació amb altres institucions, recursos susceptibles de mobilització, així com seguiment i avaluació de la intervenció.