

Fase Oposició- Procés per cobrir 3 places vacants d'auxiliars de neteja, menjador i bugaderia de Residència- 06/11/2025

Primer exercici: de caràcter obligatori i eliminatori.

Consistirà en respondre un qüestionari de vint (20) preguntes amb respostes alternatives sobre el contingut del temari que figura a continuació. Respecte de la puntuació, es valorarà la resposta correcta amb 1'75 punts; la incorrecta, tant si ho és per haver deixat les quatre opcions en blanc com per haver assenyalat més d'una resposta, no tindrà valoració; i la pregunta amb resposta errònia es penalitzarà amb un terç del valor assignat a la resposta correcta (0,58).

Aquest exercici es puntuarà amb un màxim de 35 punts, sent eliminats els aspirants que no obtinguin una puntuació mínima del 50% de la puntuació màxima.

Temps per resoldre: 40 minuts

TEMARI

1- Neteja, tractament i manteniment de sòls, parets, vidres i sostres en edificis i locals: Tècniques de neteja bàsiques. Desenvolupament dels processos de neteja. Gestió i tractament de residus.

2.- Neteja del mobiliari interior: Aplicació de productes de neteja de mobiliari. Tècniques de neteja de mobiliari. Tècniques de neteja i desinfecció de lavabos. Processos de gestió i tractament de residus en la neteja de mobiliari.

3.- Tècniques i procediments de neteja amb utilització de maquinària. Neteja amb màquines: Classificació, Components i manteniment. Utilització de productes de neteja: Identificació, propietats i emmagatzematge. Processos de neteja amb maquinària. Selecció, utilització i conservació d' estris, eines i accessoris.

4.- Nocions bàsiques de seguretat i higiene en el treball. Obligacions del treballadors. Aplicació i seguiment de mesures de prevenció de riscos laborals en la neteja,

1. De les següents opcions, indiqui quina és un estri de neteja:
 - a. Esponges verdes.
 - b. Netejadora a pressió.
 - c. Fregadora rotativa
 - d. Aspiradora.

2. El lleixiu i l'alcohol tenen en comú que son:
 - a. Desgreixants.
 - b. Desinfectants.
 - c. Desincrustants
 - d. Totes les respostes son correctes.

3. Netejarem els mobles de fusta que tinguin empremtes amb:
 - a. Una baieta de microfibra lleugerament humida amb una mescla de sabó i aigua.
 - b. Un raspall.
 - c. Amb molta aigua i sabó.
 - d. Cap resposta és correcte.

4. El carro de neteja pot estar dotat de:
 - a. Poals auxiliars de neteja.
 - b. Safata per portar estris de neteja.
 - c. Poals per fregar trespols.
 - d. Totes les respostes son correctes.

5. Quin tipus de residus es reciclen:
 - a. Paper i cartró.
 - b. Vidre.
 - c. Residus infecciosos.
 - d. Son correctes les respostes a i b.

6. A quin estri de neteja ens referim quan diem que s'utilitza com a protector de la pell i el seu us és diari i obligatori:
- a. Mascareta.
 - b. Guants.
 - c. Baieta.
 - d. Fregall.
7. Son pautes a seguir per el personal de neteja, que manipula residus:
- a. Se retirará el fems amb guants.
 - b. No se passarà d'una bossa a una altra.
 - c. No s'arrossegaran les bosses per enterra.
 - d. Totes les respostes son correctes.
8. Davant una intoxicació per inhalació , com actuaria?
- a. S'ha d'esbrinar la naturalesa del tòxic.
 - b. S'intentarà que l'intoxicat vomiti.
 - c. Mai es mourà a la persona intoxicada.
 - d. Les respostes b i c son correctes.
9. Com es prepara una dilució d'un desinfectant 1:10?
- a. 10 parts d'aigua i una de desinfectant.
 - b. 1 part d'aigua i 10 de desinfectant.
 - c. 9 parts d'aigua i 1 de desinfectant.
 - d. 11 parts d'aigua i una de desinfectant.
10. Si hem de netejar una taca de grassa d'una superfície, quin tipus de detergent utilitzarem?
- a. Detergent àcid.
 - b. Detergent neutre.
 - c. Qualsevol d'ells.
 - d. Detergent alcalí.

11. La baieta de microfibra:

- a. No requereix la utilització de cap producte.
- b. No existeix aquest tipus de baieta.
- c. Cap és correcte.
- d. No serveix per netejar.

12. Per mantenir el raspall d'agranar en bones condicions, el més convenient es:

- a. Netejar-lo amb aigua i lleixiu.
- b. Netejar-lo regularment amb aigua calenta i sabó i deixar-lo eixugar amb el raspall cap amunt.
- c. Netejar-lo regularment amb aigua i sabó i deixar-lo eixugar amb el raspall per avall, tocant el terra.
- d. No necessita manteniment.

13. La gestió de residus compren:

- a. La valoració dels residus.
- b. El transport dels residus.
- c. La recollida dels residus.
- d. Totes les respostes son correctes.

14. Dels conceptes basics, en aspectes ecològics de la neteja, a quin terme correspon la següent afirmació: " emprar de nou un producte ja utilitzat"?

- a. Reduir.
- b. Residu.
- c. Reutilitzar.
- d. Reciclar.

15. Quines màquines eliminen la brutor per raig d' aigua?

- a. Les màquines auto rentadores.
- b. Les màquines de neteja a vapor.
- c. Les màquines de neteja a alta pressió.
- d. Les màquines de detergent espumós.

16. D'un producte de neteja que te un pH 10, direm que és:

- a. Àcid.
- b. Neutre.
- c. Alcalí.
- d. Cap resposta és correcta.

17. Un producte biodegradable, és:

- a. Un producte de gran poder desgreixant.
- b. Un producte per als sanitaris dels excusats.
- c. Un producte desinfectant per a tot tipus de superfícies.
- d. Un producte que una vegada utilitzat es descompon per un procés natural.

18. Respecte al etiquetatge dels recipients de productes químics de neteja:

- a. Basta que l'etiqueta figuri al recipient d'origen.
- b. No és obligatori el seu etiquetatge.
- c. L'etiqueta a de figurar al recipient d'origen, i cadascun dels envasos successius després d'envasar-los i recondicionar-los .
- d. Les etiquetes sempre seran de color vermell.

19. Com a norma general, els vidres es netejarem:

- a. D'a baix cap a dalt.
- b. D'a dalt cap a baix.
- c. Horitzontalment.
- d. És indiferent.

20. Els detergents es classifiquen, com:

- a. Alcalins i lleixius.
- b. Sabons, detergents i lleixius.
- c. Bàsics, àcids i neutres.
- d. Naturals i sintètics.