

## **Supòsits, condicions i requisits per tramitar fraccionaments de deutes en període voluntari de pagament.**

### **Deutes de rebuts.**

Es pot sol·licitar el fraccionament del pagament de el rebut del consum d'aigua en un màxim de dotze terminis mensuals corresponents als dotze posteriors a l'acceptació de la sol·licitud de fraccionament.

Per poder sol·licitar aquest fraccionament, el rebut ha de complir el requisit de ser el seu import superior a 100 euros i inferior a 12.000 euros,

De forma excepcional, i per circumstàncies de manca de liquiditat degudament justificades així com discrecionalment apreciades per EMSER, es concedirà ajornament o fraccionament dels deutes l'import sigui inferior a 100. €.

Altres condicions / circumstàncies a tenir en compte:

- La presentació d'una sol·licitud de fraccionament en període voluntari impedirà l'inici de el període executiu o suspensió del subministrament d'aigua, però no la meritació de l'interès de demora.
- La concessió del fraccionament estarà condicionada al fet que el sol·licitant es trobi a corrent de les seves obligacions tributàries amb l'Ajuntament de Pollença.
- Les sol·licituds de fraccionament de deutes s'han de presentar davant EMSER 2002.
- Només es concedirà un fraccionament durant un període de dotze mesos i sempre que si hi ha una petició anterior hagi estat liquidada.
- S'aplicarà en interès legal en el càlcul de les quotes mensuals.

### **Formes de presentació de les sol·licituds.**

En el cas de **persones físiques**:

En registre d'EMSER: pot descarregar-se si així ho desitja el model de sol·licitud a la nostra pàgina web [www.emser2002.com](http://www.emser2002.com), apartat "Documentació"

Per internet: podeu seleccionar el tràmit a la seu electrònica d'EMSER [emser.sedelectronica.es](http://emser.sedelectronica.es) i seguir totes les indicacions fins al registre final de la sol·licitud. Per presentar la sol·licitud i documentació a través de la seu electrònica municipal és necessari disposar de certificat electrònic.

En el cas de **persones jurídiques**:

La sol·licitud s'ha de fer de forma electrònica a través de la seu electrònica de l'empresa [emser.sedelectronica.es](http://emser.sedelectronica.es)

## Supuestos, condiciones y requisitos para tramitar fraccionamientos de deudas en período voluntario de pago.

### Deudas de recibos.

Puede solicitarse el fraccionamiento del pago del recibo del consumo de agua en un máximo de doce plazos mensuales correspondientes a los doce posteriores a la aceptación de la solicitud de fraccionamiento.

Para poder solicitar este fraccionamiento, el recibo ha de cumplir el requisito de ser su importe superior a 100 euros e inferior a 12.000 euros,

De forma excepcional, y por circunstancias de falta de liquidez debidamente justificadas así como discrecionalmente apreciadas por EMSER, se concederá aplazamiento o fraccionamiento de las deudas cuyo importe sea inferior a 100.-€.

Otras condiciones/circunstancias a tener en cuenta:

- La presentación de una solicitud de fraccionamiento en período voluntario impedirá el inicio del período ejecutivo o suspensión del suministro de agua, pero no el devengo del interés de demora.
- La concesión del fraccionamiento estará condicionada a que el solicitante se encuentre al corriente de sus obligaciones tributarias con el Ayuntamiento de Pollença.
- Las solicitudes de fraccionamiento de deudas se presentarán ante EMSER 2002.
- Solo se concederá un fraccionamiento durante un periodo de doce meses y siempre que si hay una petición anterior haya sido liquidada.
- Se aplicará el interés legal en el cálculo de las cuotas mensuales.

### Formas de presentación de las solicitudes.

En el caso de **personas físicas**:

En registro de EMSER: puede descargarse si así lo desea el modelo de solicitud en nuestra página web [www.emser2002.com](http://www.emser2002.com), apartado “Documentació”

Por internet: puede seleccionar el trámite en la sede electrónica de EMSER [emser.sedelectronica.es](http://emser.sedelectronica.es) y seguir todas las indicaciones hasta el registro final de la solicitud. Para presentar la solicitud y documentación a través de la sede electrónica municipal es necesario disponer de certificado electrónico.

En el caso de **personas jurídicas**:

La solicitud debe hacerse de forma electrónica a través de la sede electrónica de la empresa [emser.sedelectronica.es](http://emser.sedelectronica.es)