

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE LES PLATGES DE POLLENÇA

El litoral de Pollença disposa d'una tipologia de platges molt diversa. Per una banda té platges naturals en entorns protegits, i per l'altra compta amb platges urbanes amb tots els serveis disponibles per als usuaris, la qual cosa fa que la gestió de les platges de Pollença sigui una activitat complexa.

L'Ajuntament de Pollença, de manera voluntària i compromès com està amb el medi ambient i la qualitat dels serveis a les platges del municipi, ha pres la iniciativa d'implantar un Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient (SIG), segons les Normes ISO 9001 i ISO 14001.

Els objectius principals que es persegueixen són:

1. Complir amb tots els requisits del sistema de gestió, així com els requisits del usuaris de les platges de Pollença.
2. Revisar contínuament i actualitzar aquesta política, que serà el marc de referència per l'establiment dels objectius i les metes del sistema de gestió de qualitat i medi ambient, així com en la direcció estratègica de l'Ajuntament de Pollença.
3. Assignar els recursos necessaris, sempre que sigui possible, per aconseguir la millora continua del sistema de gestió, fent-lo de cada dia més eficaç
4. Promoure la informació ambiental al conjunt de parts interessades amb la finalitat de minimitzar l'impacte de les activitats que es duen a terme en aquests ecosistemes i per tal de garantir la millora contínua del comportament ambiental.
5. Proporcionar serveis de suport per aconseguir la plena satisfacció de les persones usuàries en les activitats que es duen a terme a les platges del municipi.
6. Fomentar el coneixement d'aquests entorns a través de polítiques divulgatives i d'informació per tal d'aconseguir un major gaudi de les usuàries i els usuaris i la seva participació activa, atenent els seus comentaris i suggeriments raonables.
7. Complir i fer complir tota la legislació vigent, inclosa l'ambiental, i tots els altres compromisos adquirits per al bon funcionament de les platges.
8. Establir mecanismes de millora contínua de la gestió d'aquests espais en tots els aspectes possibles, tant pel que fa a la qualitat com a la protecció del medi ambient.
9. Aplicar les mesures a l'abast per garantir la prevenció de la contaminació que pugui causar l'activitat, així com els mitjans per actuar en cas d'emergència ambiental
10. Involucrar a totes les empreses que donen servei a les platges en el Sistema de Gestió, amb l'objectiu de motivar-los per implantar el seu propi sistema, assegurat un correcte desenvolupament ambiental sostenible i incrementar la qualitat del servei a les platges del municipi.

Per tal d'aconseguir aquests objectius, l'Ajuntament de Pollença defineix programes de gestió específics i estableix un Comitè de Qualitat i Medi Ambient, que és l'òrgan de direcció dels aspectes ambientals i de qualitat en la gestió de les platges, del qual formen part totes les entitats que participen en aquesta gestió, i que coordina les activitats que es duen a terme en aquest camp, així com la implantació, el manteniment i l'actualització del SIG mitjançant la realització d'auditories i la seva revisió periòdica.

Pollença, data de la signatura electrònica

