



MÉDICO-PACIENTE

Esta relación es la piedra angular de la práctica y la ética médica

Una de las cuestiones que me fascina de mi profesión, dentro de su vasta amplitud, es el trato con el paciente: lo que piensa ante la ausencia de salud, el miedo interno que eso genera, los resortes que utiliza para luchar con la incertidumbre. En definitiva, la vertiente humana de un proceso habitualmente no deseado, generalmente no esperado, muy incómodo y dramático en ocasiones.

Por otro lado, me gusta fijarme en la actitud y aptitud de todo el profesional sanitario. Al poco tiempo de iniciar las prácticas hospitalarias, aún siendo estudiante de medicina y en el inicio de la formación como médico interno residente, me di cuenta que cada acto médico es muy complejo; que existen muchos más protagonistas de los que pensaba, que los pacientes veían multitud de ca-

ras distintas y semblantes que para nosotros pasan desapercibidas por la rutina laboral. Hecho este que se ha corroborado con posterioridad, cuando me ha tocado estar al otro lado, es decir, cuando el paciente era yo o alguien muy querido, familiar y cercano. Y en concreto del médico, como máximo responsable del tratamiento que realiza o realizará, la forma de explicárselo al paciente, y cómo establece la comunicación y sus límites.

Inmediatamente caes en la cuenta que precisamente en muchas ocasiones los que menos rozan al paciente, quien menos se sientan a su lado, somos nosotros y, sin embargo, tenemos un gran peso específico. Tras ampararnos en una gran tecnificación del proceso diagnóstico y curativo, tras una supuesta pérdida de motivación y satisfac-



Dr. Jacobo Sánchez Mayoral
Médico especialista en Cirugía Oral
y Maxilofacial
jacobo@drsanchezmayoral.com



Jacobo Sánchez Mayoral
CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL

Salud oral, salud facial

DOCTOR ESPECIALISTA EN CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL

- ▶ Cirugía Oral
- ▶ Implantología avanzada
- ▶ Patología facial
- ▶ Estética
- ▶ Glándulas salivares
- ▶ Oncología cérvico-facial

C/Cardenal Pou, nº6, 1º 3ª
Palma de Mallorca
Tel. 971719444
info@drsanchezmayoral.com
www.drsanchezmayoral.com

ción, tras la sobrecarga asistencial, el faro no se debe apagar; el faro es la persona como un todo, con una merma en su salud.

Pero no sólo el médico tiene esa importancia. Ni muchísimo menos, igual o mayor, por el tiempo que pasan con el paciente, es el comportamiento del equipo de enfermería, auxiliares, personal de limpieza, celadores, conductores de ambulancias y cualquier persona que roce al enfermo.

La relación del médico y paciente ha cambiado en los últimos años, se ha pasado de un paternalismo absoluto (el médico dicta el tratamiento sin consideración del paciente) a un principio de autonomía (simplificando mucho, el paciente es libre y responsable y decide lo que es bueno para él, aunque ello no sea compartido por el médico). Pero sigue conservando en diferente magnitud una serie de características fundamentales a mi modo de ver. Tiene que ser una relación basada en la confianza, porque el paciente delega lo máspreciado de sí a otra persona, está asustado y es vulnerable. Sólo con analizar la situación de alguien que está a punto de ser intervenido quirúrgicamente, preocupado, despojado de su ropa en un ambiente nada familiar y frío, tumbado en una camilla delante del quirófano, rodeado de personas



suficiente importancia. Y la amabilidad es un acto de generosidad que reportar mucha satisfacción al que la posee y al destinatario. En el momento que salimos de nuestros hogares, de nuestro entorno de confort, en el momento que cerramos la puerta de casa, ataviados ya con la armadura invisible, cargados de preocupaciones, condicionados por el estado de ánimo y actitud vital, establecemos contacto con personas y cosas, como seres sociales que somos. A mí me enseñaron a saludar cuando entras en algún recinto, no digamos en una ascensor o un vestuario con compañeros. Y a despedirme. Me enseñaron a dar las gracias y pedir permiso, me aleccionaron a no tutear a ciertas personas y a tratar a todos con mucho respeto.

Una de las variadas ventajas que tiene observar el entorno que nos rodea es saberse capaz de no caer en la tentación de sacar el móvil y reducir tu mundo a los cincuenta y cinco centímetros cuadrados de una pantalla. Y otra, más interesante, es captar los semblantes, comportamientos y reacciones que tenemos, cómo actuamos ante la cotidianidad, para aprender algo de ello.

Y de ellos he aprendido que una sonrisa de un desconocido, una voz cálida tras un teléfono, una mirada clara anónima, un apretón de manos, un beso o un saludo alimentan mi espíritu. Y como me lo han enseñado, qué menos que intentar ponerlo en práctica. Un brindis por ellos ...

La relación del médico y paciente ha cambiado en los últimos años, pasando de un paternalismo absoluto a un principio de autonomía

atareadísimas vestidas de verde o azul, con mascarillas que hablan de sus cosas; se enfrenta la rutina de unos con la excepcionalidad y el miedo de otro. Y precisamente esa vulnerabilidad otorga al personal sanitario (y no sólo al médico) un poder o superioridad que no se debe utilizar y menos abusar, pero por desgracia se hace. Es más, tenemos que ser muy condescendientes, y a la vez saber acotar y dirigir la relación.

En la última versión del juramento hipocrático, la del Dr. Louis Lasagna (1964), el cuarto punto dice: "Recordaré que la medicina no sólo es ciencia, sino también arte, y que la calidez humana, la compasión y la comprensión pueden ser más valiosas que el bisturí del cirujano o el medicamento del químico." En la versión clásica (siglo V antes de JC) y en la de la convención de Ginebra (1945), aunque tácitamente se consideraba inherente al acto médico, no se había expresado nunca de esta forma.

La amabilidad en todos los ámbitos de la vida es una gran virtud a la que quizás no se le concede



COUNTRY CLUB
SANTA PONÇA

Country Club Santa Ponsa

El mejor Club Deportivo de Mallorca

Desde 60€ /mes

www.spcountryclub.com

Country Club Santa Ponça
Avenida del Golf 35
07180 Santa Ponça

T. +34 971 693 634
E. member.services@spcountryclub.com
www.spcountryclub.com



COUNTRY CLUB
SANTA PONÇA